Durante a entrevista com o cliente, ficou claro que o seu problema é a falta de controle administrativo, financeiro e o controle de produtos em estoque. Durante uma vistoria, o cliente faz um orçamento para a empresa sem levar em consideração o total de recursos em estoque, isso faz com o que ele acabe acumulando certos materiais e gastando mais com outros, fora as perdas de produtos que tem validade. Quando o mesmo possui mais de um negócio fechado no processo da execução do serviço ele junta todos os recursos advindos das empresas e aplica na execução da manutenção prestada para ambos os negócios simultaneamente, gerando assim a falta de informações gerenciais de lucros e perdas.